

UNIVERSIDAD DE PANAMA



VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO

FACULTAD DE CIENCIA DE LA EDUCACION

**LA ESTRATEGIA DEL FEEDBACK – IMC (INDICADOR DE MEJORA
CONTINUA) EN LA MODALIDAD PRESENCIAL DE LA CARRERA DE
LICENCIATURA DEL COMERCIO INTERNACIONAL Y LOGISTICA EN LA
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ**

AUTOR

RICARDO SAUL PAREDES

8 788-793

ASESORA

NILSA MORALES

PARA OPTAR POR EL TITULO DE

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA

2018

Indice General

Indices de graficas	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Resumen	VII
Summary	IX
Introduccion	XI
Capitulo 1 Aspecto Generales de la Investigacion	
1 1 Descripcion y Planteamiento del Problema	1
1 2 Justificacion	3
1 3 Importancia	4
1 4 Aporte	5
1 5 Objetivo	6
1 5 1 General	6
1 5 2 Especificos	6
1 6 Alcances de la investigacion	7
1 7 Demilitacion de Estudio	8
1 7 1 Delimitacion Geografica	8
1 7 2 Delimitacion Temporal	9
1 7 3 Delimitacion Tematica	9
1 8 Limitaciones	9
Capitulo 2 Marco Teorico y Conceptual	
2 1 Antecedentes	10
2 2 Marco Teorico	15
2 3 Marco Conceptual	18
2 4 Glosario de terminos	24
Capitulo 3 Marco Metodologico	
3 1 Tipo de investigacion	26
3 2 Hipotesis General	27
3 3 Definicion Operacional de las Variables	28
3 3 1 Variable Independiente	28

3 3 2	Variable Dependiente	29
3 4	Poblacion	29
3 5	Muestra	30
3 6	Tecnica e Instrumento de Recoleccion y Analisis de datos	33
3 6 1	Tecnica	33
3 6 2	Investigacion de campo	33
3 6 3	Instrumento	34
Capitulo 4 Analisis e Interpretacion de los resultados		
4 1	Descripcion y presentacion de los resultados	36
4 2	Analisis e Interpretacion de los Resultado	38
Capitulo 5 Propuesta de Investigacion		
5 1	Tipos de Feedback	52
5 1 1	Feedback positivo	53
5 1 2	Feedback negativa	53
5 1 3	Feedback constructivismo	54
5 1 4	Feedback ausente	54
5 2	Diseño de Propuesta	55
5 3	Estructura que proporciona el feedback - IMC como modelo de enfoque educacional	57
5 4	El feedback – IMC en el entorno laboral	59
	Conclusiones	64
	Recomendaciones	68
	Bibliografia	74

Indices de graficas

Docentes

Grafica 1 Edad de los docentes	38
Grafica 2 ¿Conoces el feedback?	39
Grafica 3 El feedback	40
Grafica 4 Aplicacion del feedback	40
Grafica 5 Evaluacion del feedback	40
Grafica 6 Estrategia del feedback	41
Grafica 7 Ventajas del feedback	42
Grafica 8 Recomendacion de la estrategia del feedback	42
Grafica 9 ¿Por que recomendaria el feedback?	43

Estudiantes

Grafica 10 El feedback	45
Grafica 11 Percepcion del estudiante – docente	45
Grafica 12 Expectativa de objetivo	46
Grafica 13 Fortaleza del feedback	47
Grafica 14 Debilidad del feedback	47
Grafica 15 Caracteristica emotiva	48
Grafica 16 Enfoque al objetivo del curso	48
Grafica 17 Util la retroalimentacion para el curso	49

Imagen

Imagen 1 Retroalimentacion de los tipos de feedback	50
---	----

DEDICATORIA

Dedico a Dios todo poderoso por darme la vida y estar conmigo de dichas dones y bendiciones a cada paso que doy cuidandome y dandome fortaleza para continuar en este caminar de arduo trabajo esta tesis es el fruto de dedicacion y esmero

Mi madre Vielka D Paredes de todo corazon por su amor cariño y comprension

Dedico a mi difunta abuela America Maria Quezada a mi difunto tío-padre Osvaldo Javier Quezada

Mis familiares Luis Alberto Quezada Graciela de Searle Leyda Morales Roger Caballero Virgilio Melendez y toda mi familia que me apoyo en este trabajo con su motivacion y su paciencia

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora de tesis que por su paciencia motivacion enseñanza dedicacion sugerencia constructiva y aliento en la asesoria de este trabajo de grado a nivel de Maestria sintiendose orgullosa por el logro que ha hecho este dia y decirle que no la voy a defraudar seguire aplicando las enseñanzas dia con dia

Agradezco a todos mis profesores de la carrera por su contribucion a mi desarrollo integro personal y profesional a traves de su ejemplo dedicacion y trabajo en favor de un mejor pais en cada leccion impartida en cada momento compartido

Gracias a todas las personas que de una u otra manera han sido clave en mi vida y que estuvieron siempre para ayudarme a culminar mis estudios

Finalmente un eterno agradecimiento a la prestigiosa Universidad de Panama la cual me brindo la oportunidad a un estudiante de un calibre alto con deseo de triunfar preparandose para el futuro competitivo y reconstruir persona de bien

Resumen

La presente investigacion tiene como aporte dar a conocer de manera exploratoria inicialmente sobre las diversas formas en la que se relacionan los tipos de evaluaciones segun lo planteado y el manejo de las retroalimentaciones segun la manera en que se empleen por medios de indicadores para la mejora continua de los docentes de manera flexible y adaptable con el fin de mejorar la calidad educativa

Para ello se aplico un modelo cualitativo descriptivo por medio de instrumentos de investigacion En donde mas adelante se detallara la metodologia poblacion y muestra de investigacion que se obtuvo del curso de Licenciatura de Comercios y Logistica Internacionales Los estudios del analisis fueron por medios de estudiantes y docentes en donde se vislumbra el grado de conocimiento y uso del feedback para su utilizacion y manejo Se realizo la investigacion en donde se valoro de forma constructiva e indicadores como unidades de analisis de forma estadistico utilizando por medio de cuestionarios de un modelo de encuesta e informacion de documentos

Los resultados de la investigacion nos refleja que muy pocos docentes utilizan el feedback vinculada a su asignatura en sus evaluaciones y como instrumento viable mientras tanto se demuestra que los que utilizan como estrategia de enseñanza y evaluacion ya sea por medio de rubrica o diversos

momentos de utilizacion se interrelacionaba positivamente con la retroalimentacion cualitativa que expresaban el estado de aprendizaje del alumno las areas de oportunidad al alumno los procesos de mejora y aspectos motivacionales para que el estudiante lograra alcanzar y avanzar los objetivos de aprendizajes

Summary

The present research has as its contribution in initially exploring the different ways in which the types of evaluations are related to what is presented and the handling of the feedbacks according to the way in which they are used by means of the indicators for Continuous improvement of the facilitators in a flexible and adaptable way in order to improve the quality of education

For them a qualitative descriptive model was applied by means of research instrument. The sample was four courses of Bachelor of International Trade and Logistics. The analysis studies were by means of students and facilitators in which the degree of knowledge and use of the feedback for their use and management is glimpsed.

The research was performed in a constructive way and indicators as units of analysis of statistical form using a questionnaire of a survey model and information of documents.

The finding shows that there were few practices of facilitators using feedback related to their subject in their evaluations and as a viable instrument while when used as a strategy of teaching and evaluation either by heading or various time of use. Positively interrelated with the qualitative feedback that expressed the student's learning status, the areas of opportunity to the student.

improvement processes and motivational aspects for the student to achieve and advance learning objectives

Introduccion

La Universidad Latina de Panama ha atravesado en el transcurso de los años realizando diversas multiples actividades con la intencion de ofrecer a los estudiantes un programa de mejores oportunidades en su formacion integral una vez culminen los estudios universitarios pueda reincorporarse al mercado laboral como un ser competente y con la exigencia de la sociedad

Pese a lo mencionado sobre las diversas actividades de evaluacion se ha podido detectar la urgente necesidad de propiciar mejores herramientas para el uso de las estrategias metodologicas que contribuyan al logro de la enseñanza significativa en el estudiante

Se medita sobre el uso de la herramienta Feedback (en español es Retroalimentacion) – IMC (Indicador de Mejora Continua) como una retroalimentacion de indicadores de mejora continua en la evaluacion como un metodo que nos acerca a poder manejar y evaluar codigos en comun con el alumno Es una forma de hacer una evolucion mas franca y transparente facilitando el tiempo que sea necesario que se merece y necesita cada individuo en un proceso de aprendizaje

Nos permite a los docentes tener un intercambio de indicadores con el alumno acerca de los resultados obtenidos flexibilizando la evaluacion del ritmo de aprendizaje en unas pruebas rapidas o un examen escrito o verbal segun el criterio del docente a la vez que nos hace conocer las dificultades presentadas por los alumnos con respecto al tema trabajado

A los estudiantes les da la posibilidad de reflexionar sobre sus destrezas y aptitudes relacionadas con la tarea a la vez que les permite visualizar sus dificultades y ver de que modo podra resolverlas para adquirir el aprendizaje enseñado

La planificacion de los programas de las diferentes asignaturas se puede realizar por medios de datos historicos o por observaciones segun la experiencia que ha tenido segun los planteamientos del programa anterior como base de lineamientos facilitando de una manera formativa y analitica las necesidades de conformar estructura en donde se generara espacios reflexivos tecnicas de comunicaciones y proyectos colaborativos permitiendo vislumbrar desde una perspectiva el objetivo meta dimensionando en cada momento y reevaluando el papel importante como son la retroalimentacion de indicadores mejoras continuas Feedback – IMC en un nivel superior frente al conocimiento de la cultura la política y los proceso de avance tecnologicos como son las TIC (Tecnologia de la Informacion y la Comunicacion)

Como docente es mi labor contar con las competencias correspondientes de las áreas con el dominio de estrategias de participación activa que promuevan la construcción del pensamiento científico de una manera interactiva sociocultural permitiéndoles a los docentes un procesos de formación integral de sentido analítico investigativo y de iniciativa creativa dentro del contexto de la realidad nacional e internacional

Capítulo I

Aspectos Generales de la Investigación

1 1 Descripción y Planteamiento del Problema

La Educación Superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo globalizado y socialista que será pasado a los nuevos enfoques mundialista que es transformable se debe revisar su misión y redefinir muchas de sus tareas sustantivas en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad y ente de conocimiento en materia de aprendizaje y superación continua

Por cada actividad o tarea que el estudiante realice se necesita que su desempeño y/o producción académica sea evaluada y retroalimentada por los docentes quien será su guía y modelo en el proceso de aprendizaje La forma de estructura de la retroalimentación como un modelo indicador es donde surge la necesidad para realizar el estudio que se encuentran en un áreas de oportunidades por ende los docentes dominan sus área disciplinar pero muestran mucha carencias en su forma de retroalimentar o llevar una estructura indicativa de como el estudiante percibe la enseñanza

Lanzo esta pregunta capciosa que deben hacerse los docentes ¿Que tan efectiva es la retroalimentación que doy a mis estudiantes? ¿Si solo mi labor es brindarle una calificación numérica o solo se mencionan los errores cometidos en el aprendizaje? ¿No se enriquecerá y nutrirá mutuamente como docente y la enseñanza otorgada al estudiante?

La actividad del docente ha sido y seguira siendo un aspecto de estudio en la didactica cada vez es mas evidente su papel de facilitador en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y en la educacion en general

El Feedback se puede utilizar como una herramienta eficaz e implementar indicadores de la mejora de la calidad del docente plasmando los resultado del objetivo alcanzado en cada sesion de aprendizaje del alumno se debe encaminar el proceso de enseñanza aprendizaje pasando necesariamente por la transformacion del pensamiento y de los sentimientos de los docentes para ello la educacion superior necesitara estandares de calidad del personal docente de los programas estructurado en los syllabus y parte de los estudiantes que deseen ser ente diferenciador unas infraestructuras adecuadas y del ambiente universitario sociocultural

Para que la Universidad pueda cumplir sus tareas academicas laborales e investigativas requiere de profesores idoneos tener claros las piezas fundamentales del ser humano leer pero no analiza analiza pero no comprende comprende pero no interpreta interpreta pero no interroga interroga pero no evalua evalua pero no aplica todo estos son problemas de concentracion y de conocimientos que nos sirve como indicadores que nos encontramos en el entorno que estamos rodeado a nivel interior y exterior

Ademas el docente no solo debe ser cientifico sino que imparta la enseñanza constructiva y cognitiva siendo un ente de cambio de personas integral humana ante la esta sociedad y como ser de aqui parte la necesidad de que en las universidades se debe de retroalimentar de forma continua ante este mundo cambiante donde los docentes enseñen a educar para que los estudiantes aprendan ser visionarios e integros

1 2 Justificacion

La decision de redactar una tesis sobre la estrategia del Feedback – IMC en la modalidad presencial desde el punto de vista de la educacion es una herramienta que se puede potenciar las habilidades de los docentes y estudiantes y facilitando su enseñanza de aprendizaje y emplearlo en utilizarlo en nuestra vida personal y profesional Por los mismos principios se pueden utilizar en nuestro entorno

Las interrogantes que tiene el alumno se deben resolver inmediatamente que esta en el momento de la adquisicion del conocimiento reconociendo el esfuerzo del docente la realizacion del contenido del mismo El docente debe respetar y fomentar las opiniones democratas de cada alumno asi como no condicionarlas a la suya

El Feedback es importante ya que permite que el docente y el estudiante sea un medio de conocer el estado de seguimiento que se encuentra en ejecucion las asignaciones o tareas la motivacion de avances logrado area de oportunidades para el alumno y aportaciones que estan de acuerdo a los objetivos del curso

La manera en que el docente se acerca al alumno guiandolo los pasos necesarios para seguir para el correcto proceso formativo permitiendo que se de un aprendizaje mas rapido y personalizado por ende la comunicacion de los comentarios por parte del docente es muy importante para que el alumno que no se sienta solo ni desanimado en este proceso educativo

1 3 Importancia

El Feedback - IMC es parte de un metodo comprobado y efectivo que realizo en mis catedras y profesionalmente como docentes que se vive en un constante proceso de transformaciones obligada a la mejora continua estableciendo Instituciones Organizaciones y Asociaciones para mejorar y consolidar un desarrollo economico y humano que nos permita regular el tiempo y seguridad de cada persona en el eslabon de la cadena de la educacion Necesitamos reevaluar sus procesos de indicadores de cara a cara formando

recursos humano que asuma la responsabilidad y cientificidad de manera de orientada la construccion del pais que deseamos

La investigacion realizada es la mayor parte cualitativa y ciertas partes cuantitativa en estudio de observacion de estudiantes es una etapa del proceso educacional continuo y dinamica con una matriz de base propuesta psicopedagogica de tendencia de propuesta de herramientas e instrumentos evaluativos que nos proporcionaran diferente resultados pero al final lograr ser integro en el campo de estudios de la especialidad del sector de la educacional creando competencias e innovando el potencial que incluyen adquisicion de conocimiento habilidades destrezas y aptitudes en cada estudiante

1 4 Aporte

El presente estudio investigativo aportara un registro de estrategia didactica para el docente desde la perspectiva educacional como herramienta de seguimiento de mejora continua para cada estudiante en el momento en que se realice la aplicacion del instrumento didactico que nos permitira como docente desde la etapa inicial hasta su culminacion de retroalimentar en una gama de matrices de base seccionado por contenido garantizando un crecimiento personal y profesional de aprendizaje mas integro y dinamico en un mundo globalizado y

exigente cambiante optando por la culminacion de la carrera y logros adquiridos de valores agregados dentro de los objetivos estipulados

1 5 Objetivo

1 5 1 General

Analizar las diversas estrategias de los docentes que puedan brindar un Feedback efectivo y eficaz para la construccion del conocimiento para los estudiantes de la Licenciatura en Logistica y Comercio Internacional que ofrecen en su area de especializacion como herramienta de mejora continua

1 5 2 Especificos

Demostrar el tipo de feedback (individual y grupal) asi como las estrategias pedagogicas mas comunes (caso analitico poster digital talleres etc) a traves de la cuales brinda el feedback los docentes a nivel universitario

Analizar el tipo de feedback (presencial) para el docente y alumno cual es de mejor eleccion en los referidos estudios

Aplicar estrategia alternativas para brindar un feedback de calidad en los mencionados estudios alcanzable por los docentes y satisfactorios para grupo mayores de estudiantes de (8-40 personas en el aula)

1 6 Alcances de la investigacion

A pesar que este proyecto tiene un alcance mas alla de estudios de investigacion se realizara los estudios enfocados para conocer las expectativas percepciones y usos del feedback - IMC en estudiantes de la carrera de Licenciatura del comercio Internacional y Logistico de la Universidad Latina de Panama A los estudiantes se les entregara una encuesta al final de la investigacion donde se plantea algunas preguntas esenciales sobre la retroalimentacion mas adelante se daran a conocer los resultados obtenidos y el docente tendra criterios de evaluacion del estudio realizado

El feedback es un mecanismo que tiene un proceso donde uno señala y se propaga dentro de un sistema educacional desde su salida hacia su entrada formando metodo enriquecedor en donde se desarrolla en nuestro estudiantes un proceso en el compartir observaciones preocupaciones puntos criticos y sugerencias con la intenciones de recopilar informaciones a nivel individual o colectivos para intentar mejorar en funcionamientos de aprendizaje dentro de las aulas de clases

Nuestro proceso de aprendizaje es una base de modelo y empieza cuando entra la informacion y se procesa a veces sin ser consciente de este proceso creando base de datos que se reflejan en los hacemos y los que decimos Partiendo de este proceso de enseñanza dar a conocer hacer o sugerir que los demas aprendan a traves del Feedback – IMC cuando se puede presentar comportamientos de respeto atencion al otro un ambiente apto y agradable inclusive estar bien consigo mismo

1 7 Demilitacion de Estudio

A continuacion se describen los limites geograficos temporales y tematicos de la presente investigacion del estudio realizado

1 7 1 Delimitacion Geografica

Esta investigacion pretende abordar una parte de estrategia didactica que se deberia implementar como herramienta para los docentes de manera que pueda tener indicadores que le sirva desde una perspectiva educacional para los estudiantes en la carrera Licenciatura del Comercio Internacional y Logistica Universidad Latina de Panama

1 7 2 Delimitacion Temporal

La investigacion se realizara durante 10 meses comprendidos desde julio de 2017 hasta abril de 2018

1 7 3 Delimitacion Tematica

En el presente estudio se pretende dar a conocer las siguientes delimitantes la falta de conocimiento de la herramienta la falta de conocimiento del uso de la manera de como transmitir la informacion hacia los participantes en que momento aplicar este metodo si todos comprenden la dinamica para alcanzar los objetivo planteados segun el syllabus si un alumno llegase a faltar como poder recuperar el dia en que se explico la clases cuales serian mis indicadores de evaluacion tiempo requerido para realizar un instrumento de recoleccion de datos

1 8 Limitaciones

En la investigacion considero adecuado señalar que se considera la limitacion para un estudio la restriccion obstaculo o impedimento es el tiempo recursos habilidades y hasta conocimiento especifico que estan presente en el desarrollo del trabajo de investigacion Para recabar la informacion se me presento en algunos docentes la no disponibilidad la falta de conocimiento y falta de cooperacion para la encuesta realizada

2.1 Antecedentes

Historicamente se ha comprobado que las personas aprenden mediante el dialogo y la comunicacion (tomando el modelo socratico) donde se exponen sus conocimientos y se enriquece los conocimientos de las personas que los instruyen y permite el dialogo con los estudiantes recobrando su dignidad y valor que comparten un estado de igualdad con respecto al profesor. La educacion se basa en principios de necesidades rutinarias que fomentan el aprendizaje significativo y constructivo (Freire 1986)

La Real Academia de la lengua española el Feedback o retroalimentacion o realimentacion es el proceso por medio del cual realiza un intercambio de informacion, datos, hipotesis o teorias entre puntos diferentes. La perspectiva del Feedback no es una terminacion en si mismo sino una herramienta que informa al estudiantes y profesor sobre su proceso de enseñanza y facilitando los cambios (Goudas M 2000)

El Feedback es un proceso por medio del cual los aprendices obtienen informacion sobre su rendimiento que les permite apreciar las similitudes y diferencias entre los estandares apropiados para el desempeño de las tareas y las

cualidades de si mismo y asi generar una serie de mejoras en el mismo (Boud & Molloy 2015)

Los investigadores Askew y Lodge la funcion del Feedback seria proporcionar un proceso que estimule la autorreflexion y la reflexion de los otros sobre el mismo proceso de aprendizaje La utilidad que puede tener el feedback consiste esencialmente en una informacion sobre el caracter adecuado o inadecuado de la respuesta segun la informacion que se maneja Sin esta informacion se podria regular o no lo que seria posible un progreso de mejora continua Teniendo una simple informacion sobre el exito o fracaso del aprendizaje (Bolton & Moreno 2001)

La idea del Feedback no nacio en el campo de la educacion Es un concepto potencialmente exitoso que se ha tomado consideraciones en otras disciplinas y se ha aplicado al campo educativo Se incursiona a partir su traslacion del contexto educativo que surgieron diferentes practicas de Feedback muchas de las cuales perdieron su norte como rasgo principal de la idea original y no han concretado su objetivo Se han introducido nuevos conceptos sobre ello que constataba con escasas evidencia en cuanto sus causas y efectos

El feedback gano importancia gracias al aumento de la mecanizacion en la revolucion Industrial (Boud & Molloy 2015) Ejemplo una maquina de presion de calefactor podria regularse a traves de las mediciones de sus resultados (por ejemplo cuanto vapor habia producido) y devolviendo esa informacion sobre el desempeño al sistema para su supervision Se puede observar los rasgos similares en el modo en que funciona un termostato actual para controlar la temperatura de un edificio El controlador almacena el valor de referencia (por ejemplo 24 grados) lo compara con el valor actual medido (por ejemplo 21 grado) y sobre la base de la comparacion brinda un resultado que hace posible correccion (elevada la temperatura de la estancia a 24 grados a traves de la fuente de calor) A nivel biologico tambien tuvo su importancia ejemplo como los organismos se adapta a las condiciones cambiantes y aun asi mantener controladas las condiciones internas necesarias para sus supervivencias La homeostasis es quizas el ejemplo mas sofisticado (Boud & Molloy 2015)

El feedback se convierte en parte del area de estudio que se ocupa de la regulacion del orden y de la estabilidad de los sistemas complejos

Los ejemplos del feedback se pueden encontrar en la mayoria de los sistemas complejos tales como ingenieria arquitectura economia y biologia y

tiene su base en el proceso administrativo donde el control es una etapa cualitativa y cuantitativa que sirve de base para la fase de planificacion

Arturo Rosenblueth investigador mexicano y medico en cuya obra *Behavior Purpose and Teleology* (comportamiento proposito y teleologia) de acuerdo con Norbert Wiener fijo las bases para la nueva ciencia de la cibernetica y propuso que el comportamiento controlado por la realimentacion negativa aplicada a un animal al ser humano o a las maquinas era un principio determinante y directivo en la naturaleza o en las creaciones humanas

En la decada de 1950 estos principios empezaron a aplicarse al nuevo campo de la cibernetica (Wiener 1954) y posteriormente a la educacion (Ende 1983) El sistema de aplicacion ya no era una maquina de presion o un proceso biologico sino la persona del aprendizaje La informacion externa del rendimiento se brindaba para mejorar el desempeño subsiguiente de la persona del aprendizaje esto es para contribuir a que se corresponda mas fielmente con el valor de referencia o lo que es lo mismo los estandares de un buen trabajo La diferencia en la aplicacion educativa es que los humanos tienen la capacidad de pensar y llegar a sus propios juicios mientras van asumiendo los objetivos de rendimientos

La informacion no actua automaticamente sino que debe ser procesada por los alumnos y estos deben decir si actuar o no para que esta conduzca a un resultado diferente Pasar por alto esta fase vital conduce a una distorsion de la investigacion y a que los docentes omitan un rasgo necesario del feedback

La informacion del docente resultara en una reaccion predecible en su comportamiento No resulta sorprendente puesto que el feedback se convierta en una practica que consiste en que una persona mas experimentada le diga a otra menos experimentada como puede hacer las cosas mejor

Capítulo II

Marco Teórico y Conceptual

2.2 Marco Teorico

Lo que se perdio del marco teorico del feedback es cuando se aplico a la educacion (aparte de la voluntad del individuo del aprendizaje) era la consideracion del cambio en el desempeño subsiguiente del aprendizaje por ende que resulte de la entrada de informacion. Como afirmaron (Wager & Wager 1985) el feedback empezo a considerarse de manera cognitivo como una informacion que se le brinda al alumno despues de que este se haya implicado en una tarea de aprendizaje. Este cambio en la definicion significo que la idea de un individuo de aprendizaje que compara su desempeño presente con el deseado y modificado en consecuencia su rendimiento subsiguiente se perdiera. Este concepto atenuado del feedback que se adopto en la educacion ha inhibido desde entonces su desarrollo.

El constructo del feedback tiene multiples definiciones de su esencia su utilizacion o su valoracion en referencia a parametros previos o predeterminados. He puesto la mirada en la investigacion para darle un significado y claridad al proceso.

Para (Paoloni PV 2009) La funcion del feedback seria propiciar un proceso que estimule la autorreflexion y la reflexion de los otros sobre el mismo proceso de aprendizaje.

Sobre su utilidad se podría afirmar que consiste fundamentalmente en una información sobre el carácter adecuado o inadecuado de la respuesta. Sin esta información regular no sería posible un progreso continuo ya que sobrepasa la simple información sobre el éxito o fracaso de la prestación. Esto es una relación personalizada entre el docente y el estudiante que ha tomado como punto de partida el desempeño de las actividades sino también la creación de un clima de motivación que lo favorezca (Bolton & Moreno 2001)

Holmes y Papageorgiou (2009) realizaron un estudio exploratorio cualitativo para conocer las expectativas, percepciones y usos de la retroalimentación en estudiantes de educación superior de administración turística en el Reino Unido. A los estudiantes se les preguntó que entiendan por retroalimentación a lo que respondieron que la consideran como mensajes escritos relacionados a la evaluación formativa. Los estudiantes comentan que sienten no tener una retroalimentación formativa. Le gustaría una retroalimentación que les ayude a mejorar su aprendizaje y sus calificaciones (Holmes 2009)

En un estudio realizado por Lipnevich & Smith (2009) enfocado a conocer las perspectivas de los estudios sobre la efectividad de la retroalimentación participaron 49 estudiantes en grupos focales. Los autores reportan que los estudiantes comentan que la información acerca de los errores que cometieron y

las sugerencias de como corregirlos son necesarios para mejorar el aprendizaje aprecian los comentarios detallados como los mas importantes y utiles para su proceso de aprendizaje (Smith 2009)

Wanda Bonnel y Heidi Boehm (2011) llevaron a cabo un estudio llamado Mejorando la retroalimentación para alumnos en línea tips de enseñanza de profesores experimentados Utilizaron el método exploratorio descriptivo a través de cuestionarios a profesores acerca de su enfoque hacia la retroalimentación Los resultados muestran que los profesores utilizan rúbricas criterios y respuestas automatizadas Mencionan que ser proactivos minimiza los problemas esto implica guiar de formas oportuna a los estudiantes y aclarar las dudas que se tengan con respecto a la actividad que están realizando En cuanto al tiempo de retroalimentar proponen darle una importancia en la atender se tiene que planear la retroalimentación de acuerdo al número de estudiantes a lo que se tienen que atender Algunos profesores optan por retroalimentación borradores de las tareas con miras a obtener reportes mejor elaborados (Boehm 2011)

El feedback es un elemento significativo en el proceso de aprendizaje esto significa el poder apoyar al estudiante a lograr la meta propuesta de un curso Por consiguiente es un tema del cual los estudiantes no siempre están conforme

2 3 Marco Conceptual

La educacion presencial es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes metodos de planificacion tecnicas estrategias y medios que exige a los estudiantes estar fisicamente presentes en el mismo lugar con el asesor que dirige el programa Para realizar esta funcion debe tener una infraestructura apropiada con el tablero computadora para el audio y video el retroproyector y el uso tecnologia si dado caso se usa el internet que son herramientas de apoyo para que el conocimiento se lleve a cabo

Un gran desafio que tiene la educacion presencial es demostrar a las demas universidades particulares que su calidad es paralela a la educacion impartida por las universidades publicas que proveen la educacion en contextos presenciales ya que este sistema ofrece el conocimiento por medio de herramientas tecnologicas donde la motivacion e interes del alumno contribuye a construir y analizar su propio conocimiento de manera autonoma e integra

La educacion presencial que se usa con la tecnologia que se promueve a traves de plataformas virtual de e learning como unas de las formas de estudios de investigacion con actividades de foros debates chat conversacional etc Lo

que tambien sucede es que estos recursos o bien cualquier plataforma a utilizar entran dentro de la actividad docente principal

El modelo educativo que se exige a los docente - alumnos tengan una gran capacidad de planificacion organizacion y administracion del tiempo desarrollar una autonomia de aprendizaje ademas del dominio de las herramientas tecnologicas de informacion y comunicacion

El Feedback – IMC Se puede entender como la retroalimentacion de la informacion y manejos de los recursos de forma eficiente y eficaz para reforzar como herramienta de evaluacion del aprendizaje estrategia e indicadores de seguimiento en el proceso por medio del cual se puede determinar el grado en el que un alumno esta logrando los objetivos de enseñanzas

En esencia el Feedback IMC es una forma de herramienta que determinara que metas se han logrado a lo largo de un proceso educativo de aquellas cosas que se querian lograr y sera medibles segun los criterios que se contemplan en el curso Es por ello que todo proceso de evaluacion de enseñanza debe partir siempre de un conjunto claro de objetivos base del syllabus que se determinen para un curso determinado para plantear la mejor estrategia a impartir

El papel de docente en el uso del feedback desde el punto de vista se puede interpretar de dos maneras el primero en influir en la naturaleza del curso que este impartiendo y el tipo de rasgos curriculares y el segundo centrarse en los comportamientos y condiciones presentes en cada momento o sesiones o encuentro del feedback

En el feedback – IMC se desea proyectar un modelo constructivo de avance para la educacion que le brinde a los docentes y a los estudiantes en donde tratamos de sugerir un reto consistente en la accion y motivacion de estrategia e indicador en condiciones favorables para un feedback productivo

En concepcion renovada del feedback – IMC de manera constructiva en donde nos anima a ir mas alla del lugar comun presente de la idea de brindar a nuestros estudiantes una informacion y casos reales en tomar punto considerable importante en la elaboracion de su trabajo que se espera que sea de gran utilidad

Considero que el feedback como un sistema complejo y practico debe permanecer en el curriculo y no una actividad que parece de vez en cuando dentro del mismo entorno Los individuos del aprendizaje deben orientarse hacia el papel que cumplen en tanto que coproductores de aprendizaje

El proposito del feedback – IMC va mas alla del control del desempeño inmediato o de la mejora continua sino una estrategia indicativa de cada vez ser integro ante la calidad que estamos formando a nuestros estudiantes y el papel de los estudiantes a la hora de solicitar o en la implementacion el feedback

El feedback nos da la accion valorativa del proceso formativo en un momento determinado del curso es como la fotografia del estado de conocimiento adquirido por el estudiante Por consiguiente una accion permanente que va hacia adelante hacia el dominio de conocimiento meta propuesto en los planes de estudio profesional En este sentido se articula con la evaluacion o valoracion continua permanente y sistematica del desarrollo educativo

Se requiere de ellos que tengan las disposiciones de dar pie a los docentes o a otros agentes para comentar aspectos importantes en el que desempeñan que requiera analisis constructivos y mejora del mismo

La evaluacion del aprendizaje Se puede referir al proceso por medios del cual se puede determinar el grado en el que un alumno esta logrando los objetivos cumplidos de aprendizaje En esencia podemos integrarlo con el feedback en donde se retroalimenta por medio de evaluacion o formaciones practicas que determinan objetivos que se han logrado a lo largo de un proceso educativo de

El feedback - IMC es importante porque permite al docente y el estudiante conocer

- 1) El estado de la ejecución de sus tareas
- 2) El avance logrado
- 3) Si las aportaciones están de acuerdo a los objetivos del curso

El feedback nos brindará de la manera como el docente se acerca al estudiante guiándole los pasos a seguir para el correcto proceso formativo Permitiendo que se de un aprendizaje más rápido y personalizado ya que la comunicación de los comentarios por parte del docente es muy importante para que el estudiante no se sienta solo ni desanimado

Las dudas se deben resolver rápidamente para aprovechar que el participante tiene aún reciente el conocimiento que dio lugar a su interrogativa El docente debe respetar y fomentar las opiniones individuales así como no condicionar con la suya

Se debe reconocer los puntos fuertes y débiles de los aportes de los participantes de manera que ellos se puedan dar cuenta por sí solos del avance que van teniendo Los comentarios relevantes deberán siempre ir dirigidos a la calidad del trabajo realizado

2 4 Glosario de terminos

1- **Cognitivo** Se refiere a los objetivos de una secuencia de enseñanza se hallan definidos por los contenidos que se aprenderan y por el nivel de aprendizaje que se pretende lograr Por otra parte las habilidades cognitivas a desarrollar siempre se encuentran en vinculacion directa con un contenido especifico

2- **Constructivismo** es un modelo que enfatiza el papel activo del aprendiz en la construccion del sentido del conocimiento Los estudiantes entiende y le dan sentido al material la propuesta tiene dos ideas centrales en la primera los estudiantes son individuos activos en la construccion de sus propios conocimiento en la segunda las interacciones sociales son importante en este proceso de construccion del conocimiento

3- **Didactica** Parte de la pedagogia que estudia las tecnicas y metodos de enseñanza

4 **Docente** es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza

5 **Estudiante** Se refiere al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institucion

6- Feedback retroalimentacion conjunto de reacciones o respuestas que manifiesta un receptor respecto a la actuacion del emisor lo que es tenido en cuenta por este para cambiar o modificar su mensaje

7- Feedback – IMC Se puede entender como la retroalimentacion de la informacion y manejos de los recursos de forma eficiente y eficaz para reforzar como herramienta de evaluacion del aprendizaje estrategia e indicadores de seguimiento en el proceso por medio del cual se puede determinar el grado en el que un alumno esta logrando los objetivos de enseñanzas

8- Habilidades Es la aptitud innata talento destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo determinada actividad trabajo u oficio

9- Indicador de mejora continua (IMC) es una herramienta de gestion educativa que analiza las estrategias procedimientos y mecanismos para el seguimiento de las competencias garantizando la mejora continua de la calidad profesionales descritas en el perfil del egresado (Gardey 2008)

Capítulo III
Marco Metodológico

3 1 Tipo de investigacion

En el marco metodologico contiene el tipo de investigacion diseño las tecnicas y los procedimientos utilizados en la realizacion del trabajo donde se respondera el nivel de profundidad a que se quiere llegar en el conocimiento propuesto en la recoleccion de informacion por medio de unas encuestas

En la investigacion que se presenta en este estudio esta combinada en tres modalidades analisis documental el grupo de estudio desde la perspectiva del docente y de la perspectiva del estudiante Esta considerada un estudio observacional descriptivo y transversal teniendo como modo inicial en donde la mayor parte exploratoria bajo el enfoque cualitativo en donde se enfoca la recoleccion el analisis e interpretacion de datos visuales y narrativos

A nivel cuantitativa en cierta parte del muestreo de la poblacion de estudios se realizara por medio de datos estadistico y graficos para conocer las expectativas percepcion y usos del feedback - IMC en docente y estudiantes logísticos como indicio de las mejores alternativas o recomendaciones para una posible solucion del problema actual que se esta presentando

La investigacion cualitativa el contexto de estudio no es controlada o manipulada por el investigador El numero de participante se presentara mas adelante en la poblacion y muestra recolectada con base en un proposito de estudio

3 2 Hipotesis General

Como docente demostrar con los metodos e instrumentos de didactica como investigacion que se desea plasmar la mayor parte en tomas de decisiones y juicios cualitativos en procesos de enseñanzas y aprendizajes moderados que nos permitira como docentes desde la etapa inicial hasta su culminacion de retroalimentar que es una gama de matrices de base seccionado por contenido garantizando un crecimiento personal y profesional de aprendizaje mas desarrollado y dinamico en un mundo globalizado cambiante optando por la culminacion de la carrera y logros adquiridos de valores agregados dentro de los objetivos estipulados

Se formularan algunas interrogantes para comprobar segun los estudios realizado en los cuatros grupos de experimento la hipotesis que usaremos a continuacion

¿Conoces en que consiste el feedback?

¿Donde aplicaria el feedback en sus clases?

¿Que beneficio tendria el feedback como estrategia de planeacion?

3 3 Definicion Operacional de las Variables

3 3 1 Variable Independiente

De acuerdo con (Alvarez 2008) la variable dependiente se refiere a aquella donde el investigador puede manipular ciertos efectos en otras palabras supone la causa del fenomeno estudiado En el caso de la presente investigacion esta variable corresponde a la Modalidad presencial

Modalidad presencial Es aquella modalidad educativa en lo que los estudiantes recibieron las clases de manera tradicional en el aula siendo instruidos por el facilitador el cual utilizo su voz expresion corporal y ayuda audiovisual

3 3 2 Variable Dependiente

De acuerdo (Alvarez 2008) tiene un efecto producido por la variable independiente es decir representar lo que se quiere determinar en forma directa en la investigacion en este caso la variable dependiente es el El Feedback – IMC (indicador de mejora continua)

El Feedback – IMC (indicador de mejora continua) como la retroalimentacion de la informacion y manejos de los recursos de forma eficiente y eficaz para reforzar como herramienta de evaluacion del aprendizaje estrategia e indicadores de seguimiento en el proceso por medio del cual se puede determinar el grado en el que un alumno esta logrando los objetivos de enseñanzas

3 4 Poblacion

Segun (Arias 2006) la poblacion o universo se refiere al conjunto para el cual sera validas las conclusiones que se obtengan es decir los elementos o unidades (personas instituciones o cosas) involucradas en las investigaciones

La poblacion de estudios con la que se recopilo la informacion fue a partir de una poblacion de 15 docentes de diversas areas de especializacion y de 75 estudiantes que participan en la carrera de Comercio Internacional y Logistica Se

administra por medio de una encuesta sistematica estructurada de elaboracion propia en la Universidad Latina de Panama En el momento de la realizacion de los estudios unicamente impartido en los cursos de 1 2 y 3 años de los cuatrimestres puesto que dichos estudios comienzan en el curso academico 2017

3 5 Muestra

Segun (Arias 2006) la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la poblacion accesible en ese sentido una muestra representativa es aquella que por su tamaño y caracteristica similares a las del conjunto permite hacer referencia o generalizar los resultados al resto de la poblacion con un margen de error conocido

La muestra es tomada por 15 docentes que participaron en diferentes especialidades de su area de profesion y a nivel de estudiantes participaron 70 estudiantes de la carrera de Licenciatura del Comercio Internacional y logistica Se administro una encuesta (auto-administrado) de elaboracion propia el lugar de estudio fue a la Universidad Latina de Panama

La muestra de los estudios de los 70 estudiantes se repartio de manera selectiva en donde participaron fundamentalmente en los cursos constituida por 12 estudiantes en donde el docente impartia la estrategia de planificacion y los estudiantes percibian la dinamica 20 estudiantes que se enfatizo en las tecnicas de comunicacion desarrollado por los estudiantes 13 estudiantes se centro en la plataforma virtual y 25 estudiantes que se estudios la integracion de todas las modalidades

En este caso de la presente investigacion se utiliza la formula de calculo de la muestra para poblacion finita

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde Docente

n Muestra

N Poblacion equivalente a 15

Z equivalente 1.645

P Probabilidad de exito = 50% (0.5)

Q Probabilidad de fracaso = 50% (0.5)

e² Error al cuadrado = 10% (0.10)

Aplicando la formula se tiene

$$n = \frac{(1\ 645)^2 (15) (0\ 5) (0\ 5)}{(0\ 10)^2 (15 - 1) + (1\ 645)^2 (0\ 5) (0\ 5)}$$

$$n = 12\ 5$$

Por lo anterior se puede afirmar que la muestra corresponde a 12 5 docente

Donde Estudiante

n Muestra

N Poblacion equivalente a 70

Z equivalente 1 645

P Probabilidad de exito = 50% (0 5)

Q Probabilidad de fracaso = 50% (0 5)

e2 Error al cuadrado = 10% (0 10)

Aplicando la formula se tiene

$$n = \frac{(1\ 645)^2 (70) (0\ 5) (0\ 5)}{(0\ 10)^2 (70 - 1) + (1\ 645)^2 (0\ 5) (0\ 5)}$$

$$n = 35$$

Por lo anterior se puede afirmar que la muestra corresponde a 35 estudiantes

3 6 Técnica e Instrumento de Recolección y Análisis de datos

3 6 1 Técnica

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación la técnica pretende los siguientes objetivos

Ordenar las etapas de la investigación

Aportar instrumentos para manejar la información

Llevar el control de los datos

Orientar la obtención de conocimiento

3 6 2 Investigación de campo

La modalidad de este trabajo se enfoca en una investigación de campo de carácter no experimental. La cual según (Arias 2006) es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (primarios) sin manipular o controlar variable alguna es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes

La investigacion involucra el uso de la tecnica de medicion de logro para recolectar los datos que me sirvieron para este proposito facilitando tanto la recoleccion como la tabulacion y analisis de datos que a continuacion se detallan Se aplico la encuesta observada sistematica a la poblacion completa constituida por los 15 docentes y estudiantes de la Licenciatura de Comercio Internacional y Logistica

La entrevista no estructurada informal se realizo utilizando experiencia y vivencia de los docentes con preguntas abierta pero muy delimitada para la captacion precisa

3 6 3 Instrumento

El instrumento de encuesta que se utiliza fue de forma que cumpliera las dos condiciones esenciales confiabilidad y validez del contenido para recolectar y registrar la informacion conformado por siete items que el facilitador deberia contestar y quince items para los estudiantes que deberian responder

La fuente de referencia que se obtuvo la informacion necesaria para el estudio fue tanto primaria como secundaria La primera consta de toda la informacion que se obtiene de manera directa es decir por medio del contacto

directo con el facilitador y los estudiantes mientras que la segunda es decir se obtiene de referencia de documentos por lo que la informacion se obtiene de forma indirecta

El instrumentos esta estructurado tomando en cuenta los tipos de preguntas que se realizaron en la encuesta conteniendo pregunta abiertas permitiendo a los que respondieron con cierta libertad a la informacion solicitada preguntas cerradas con una sola opcion de respuesta y respuesta multiples permitiendo varias opciones de respuesta

El trabajo de investigacion se presenta de manera ordenada y sistematizada todos los resultados obtenidos asi como las graficas y demas informacion pertinente que le permita al lector entender sin ningun tipo de dudas todo el contexto de la investigacion con sus resultados

4 1 Descripcion y presentacion de los resultados

Los resultados de este estudio sirvio como trabajo investigativo a los docente de la Universidad Latina de Panama para ofrecer a su cursos una herramienta estrategica en su planteamiento de catedra con el fin de mejorar el tipo de retroalimentaciones que reciben los estudiantes

Para el estudio se diseño desarrollando e implementando modelos de momentos de la diversas partes del curso en donde el docente y el estudiante intercambian conocimientos y dinamicas llamado *El feedback - IMC* modelo que se presenta en este proyecto con el fin de conocer el impacto que pudiera llegar a tener ante un grupo de docentes el conocer un modelo de feedback que pudiera aplicar en su practica docente

Los cursos se iniciaron con un manejo de conocimiento con el docente y alumnos sobre si ¿Conoces sobre el feedback? Luego el docente imparte su clase para ellos los docentes analizaron los objetivos generales de las planificacion de cada docente de los modulos en que lo que esta divido el contenido del Syllabus que constituyen cada modulo las actividades y los criterios de rubricas de evaluacion a nivel general de los cursos que diseña el docente experto en el area de conocimiento de su especializacion

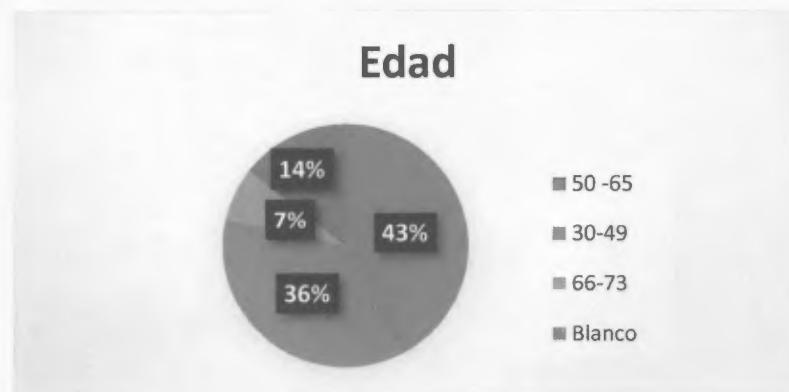
Los estudiantes tienen una participacion activa en el proceso de aprendizaje realizando actividades de autoestudios y colaborativas que le permite un aprendizaje significativo para su desempeño profesional El estudiante se le cuestiona sobre el los temas a nivel general en donde se identifica los elementos claves que se habian proporcionado en niveles diferentes de cursos se abrio un compas de reflexiones y recomendaciones para los dos participantes de estudio

4.2. Análisis e Interpretación de los Resultado.

Los resultados obtenidos obedecen a los dos instrumentos utilizados para la recogida de información. Un cuestionario de encuesta para el docente que tiene 7 items y el otro para el estudiante que contiene 7 items correspondiente a la investigación con sus respectivos análisis y gráficos.

a) Encuesta docente: Resultado.

Las formaciones que imparten de diversas áreas de especialización de conocimiento a nivel de Licenciatura, el grupo de 15 docente encuestado se distribuyen a continuación sus repuestas.



Gráfica 1. Edad de los docentes.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

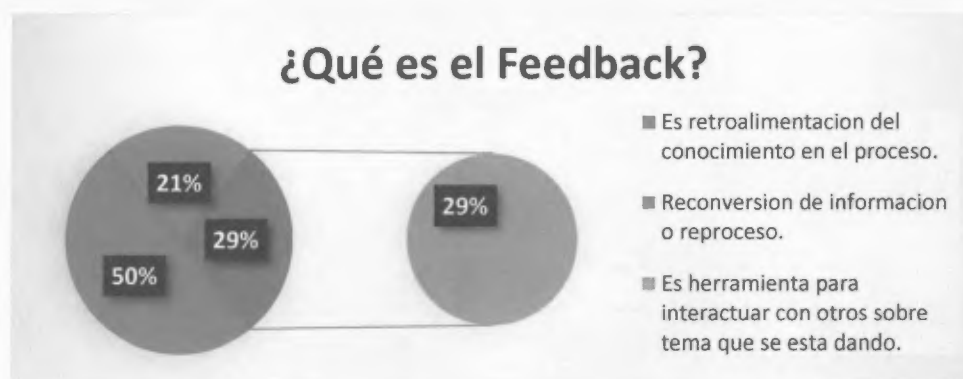
Los docentes de edad promedio aproximadamente es de 43% que oxilan entre los 50 – 65 años y de 36% oxilan entre los 30 – 49 años y otros no desearon revelar su edad a dar a conocer.



Gráfica 2. Conoces el feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

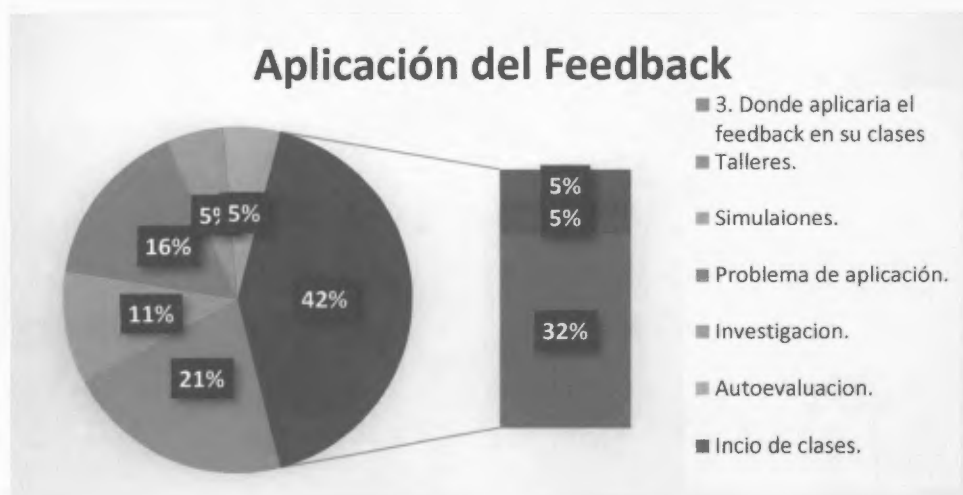
En la encuesta que contesta el docente un 87% conoce sobre el feedback mientras que existió una muestra de 3% que no conocían que es feedback o retroalimentación, no lo utilizaba ni lo aplicaba en clases.



Gráfica 3. El feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Se llegó a una conclusión de los docentes según su conocimiento sobre el feedback, en donde el 50 % considera que es una retroalimentación del conocimiento en el proceso; como herramienta el 29% y la reconversión de información o reproceso es el 21%.



Gráfica 4. Aplicación del Feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Los docentes tienen la mayor parte del 42% en donde lo aplicaría en problemas de aplicación y casos analítico, el 32% en simuladores y menor grado lo aplicaría en inicio, talleres, investigaciones y autoevaluaciones.



Gráfica 5. Evaluación del feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

La mayor parte de los docente lo realizarían un 56% en la evaluación formativa, de segundo lugar en la diagnostica con un 35% y de tercer lugar no menos importante en la diagnostica con un 9%.



Gráfica 6. Estrategia del feedback

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Las estrategias más comunes del feedback impartido a los estudiantes que usarían los docente, así como cuál es el marco académico más habitual de darlos, las respuesta destacables apunta los siguientes es la técnica de comunicación con un 34% y nivelación de conceptos con un 23%y de menor grado otros en comparación en las clases impartidas 3%.



Gráfica 7. Ventajas del feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

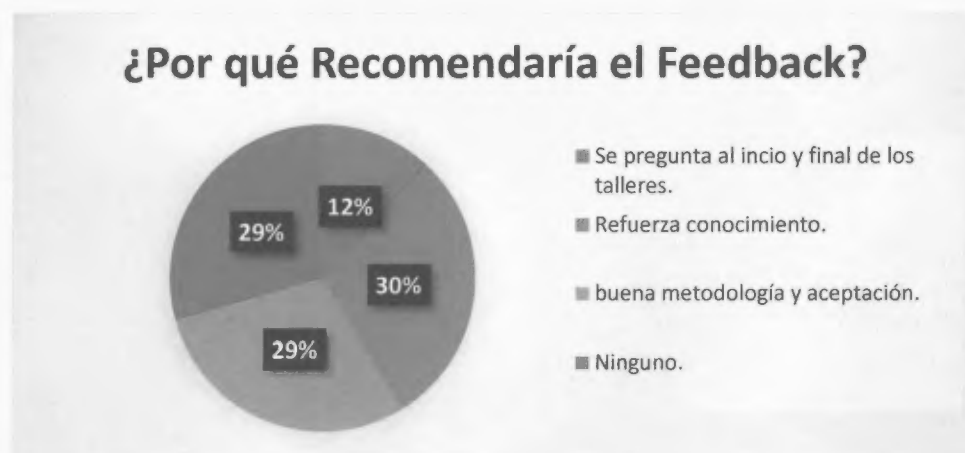
Los docentes llegaron a la conclusión que nos sirve de refuerzo de conocimiento con un 38%, seguido aclara duda y si el estudiante asimilo la información con un 27% y de menor grado comparación de clases dada con un 8%.



Gráfica 8. Recomendación de la estrategia del feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Los docentes consideran que un 87% recomendaría esta herramienta, mientras que el 13% no.



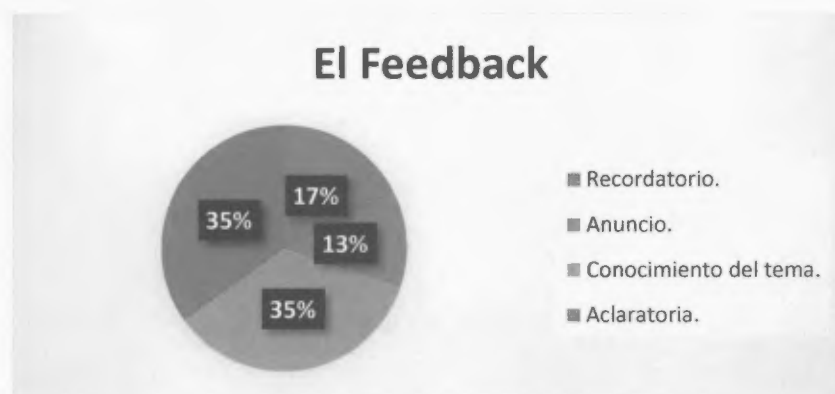
Grafica 9. ¿Por qué recomendaría el feedback?

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Los docente llegaron a la conclusión que la el feedback refuerza el conocimiento, buena metodología y aceptación y otros no desearon expresarse.

b) Encuesta Estudiantes: Resultado.

Las formaciones que imparten en el área de Licenciatura del comercio y logística internacional, en cuatro grupo de 70 estudiantes encuestado se distribuyen a continuación sus repuestas.



Gráfica 10. El feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

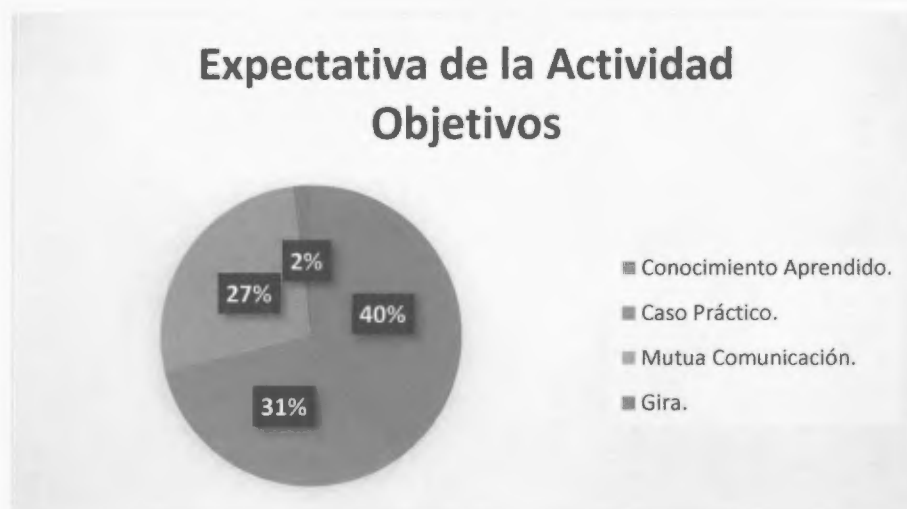
Los estudiantes llegaron a la conclusión que el feedback para ellos, es de conocimiento del tema y aclaratoria con un 35%; seguido con un 17% de recordatorio y por último un 13% de anuncios.



Gráfica 11. Percepción del estudiante – docente.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

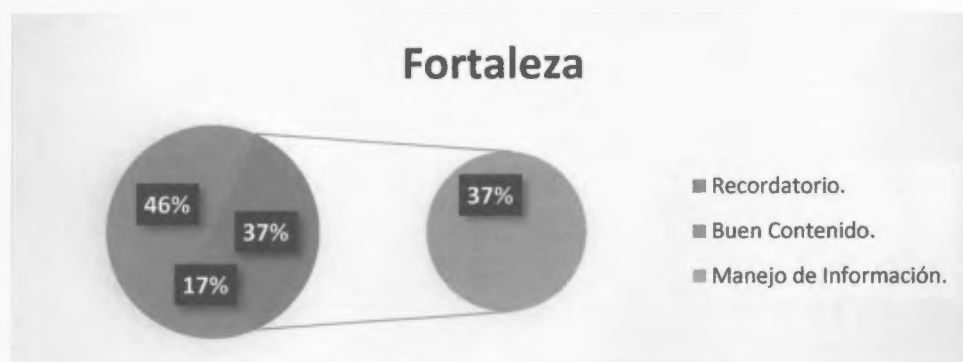
Desde la percepción del estudiante hacia el docente hay un margen de 65% de excelencia, un 35% de buena y 0% de mala.



Gráfica 12 Expectativa de Objetivo.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Los estudiantes, llegaron a la conclusión que la mayor parte se centra en el conocimiento aprendido y de menor clasificación desde la expectativa de actividades de objetivos son las gira.



Grafica 13. Fortaleza del feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

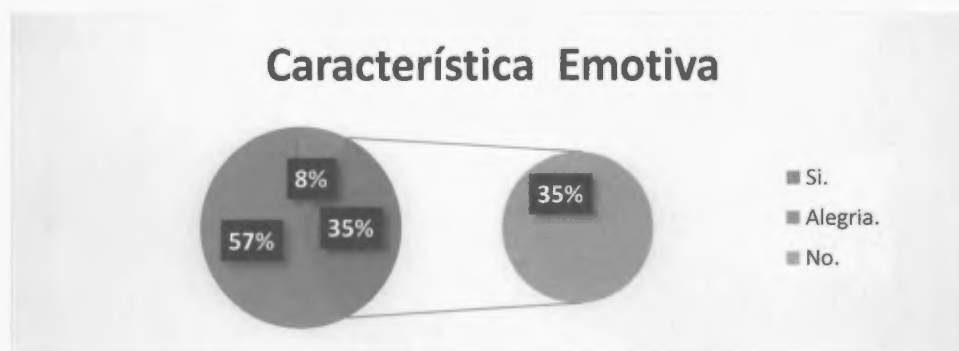
Los estudiantes considera que a nivel de fortaleza del feedback un 46% de contenido, un 37% de manejo de información y un 17% de recordatorio.



Grafica 14. Debilidad del feedback.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

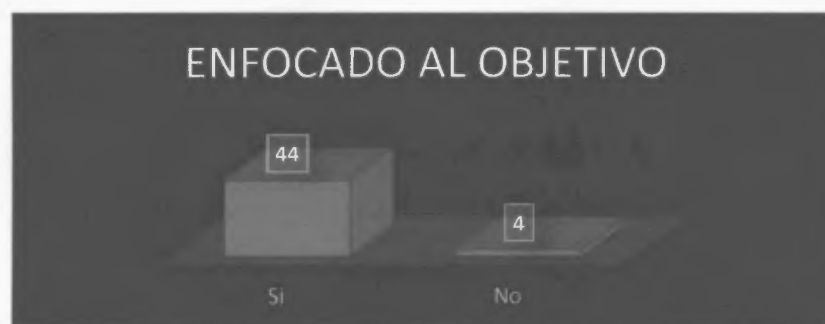
Se llegó a la conclusión que una de la causas de la debilidad del feedback es el tiempo con un 61%, la dinámica un 21% como se imparte los docentes y culminado con los retrocesos del plan con un 18%.



Gráfica 15. Característica emotiva.

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

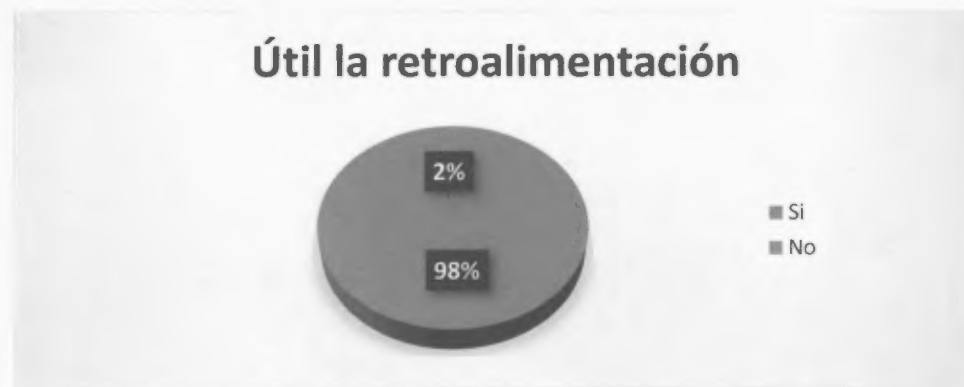
Los estudiantes se basaron en la emoción del feedback en donde el docente lo aplica de una manera que el 57% se siente que sí es emotiva, seguido el 35% no lo considera así y el 8% alegría cuando se utiliza el feedback.



Gráfica 16 Enfoque al objetivo del curso

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Consideran los estudiantes que los docente se enfoca en un 44% en el objetivo del curso planteado y un 4% no.



Gráfica 17. Útil la retroalimentación para el curos

Fuente: Universidad Latina de Panamá, 2017.

Consideran lo estudiante que un 98% es útil la retroalimentación para las actividades en el cursos mientras que el 2% no lo considera.

Capítulo V

Propuesta de la Investigación

5 Propuesta de la Investigacion

El Feedback - IMC tiene el potencial de apoyar el rendimiento academico de manera estrategica en la didactica promoviendo la motivacion la autorregulacion y la eficacia permitiendo a los estudiantes acortar la brecha entre su desempeño actual y deseado

La informacion contenida en el feedback – IMC deberia cumplir los siguientes principios para una mejor efectividad

1- La informacion de evaluacion resultante de los examenes tareas y practicas debe ser lo suficientemente detallada como para permitir a los estudiantes evaluar y mejorar su rendimiento

2 Se deberian emplear calificaciones numericas y/o cualitativas y comentarios de forma escrita oral o mediante autoevaluaciones Estas calificaciones deben seguir algun estandar o criterio bien conocido por los estudiantes

- 3- En la medida de lo posible se le debe suministrar al estudiante feedback por escrito sobre la evaluacion de sus tareas para que en el futuro le sirva como referencia sobre su desarrollo
- 4- El contenido formato y extension del feedback debe ser acorde a la informacion que el estudiante espera recibir
- 5 La retroalimentacion por escrito debe ser legible Ademias debe proporcionarse al estudiante la oportunidad y los mecanismos de comunicacion necesarios para realizar preguntas o comentarios sobre la evaluacion obtenida en caso de que no le resulte lo suficientemente clara
- 6 El feedback por escrito puede ser complementado por feedback oral y ademias puede proporcionarse una guia de aprendizaje sobre dicho feedback
- 7- En aquellos casos en los que no sea apropiado proporcionar feedback escrito y/o oral de forma individual entonces se emplearan seminarios tutoriales o cualquier otro medio que pueda ser utilizado para proporcionar a grupos de estudiantes
- 8 El feedback formativo individual sera proporcionado por los docentes o tutores Ademias los docentes podran suministrar a todo el grupo de estudiantes

sobre su rendimiento en los exámenes, prácticas o actividades de evaluación continua, para ello podrían:

- Incluir comentarios generales sobre el rendimiento de los estudiantes identificando fortalezas y debilidades comunes.
- Destacar aquellas preguntas de examen o de actividades en las que el rendimiento del estudiante podría mejorarse o sugerir estrategias para mejorar el rendimiento en dichas preguntas.

5.1. Tipos de Feedback.

Se presenta a continuación los tipos de feedback que se utilizaría en este estudio.



Imagen 1. Retroalimentación de los tipos de feedback.

Se observa en la imagen 1, en donde se deduce que existen posibilidades cuando se ha ejercido el feedback sobre la propia formación incluyendo en el mismo el aula de clase, clave en enseñanzas presenciales.

5.1.1. Feedback positivo.

Es cuando se sale del sistema, es decir la estructura que se está explicando la actividad a ejecutar. La cual tiende a aumentar las señales de salida de información, o actividad que se está desarrollando. Ejemplo: cuando un niño juega al “truco”, uno mezcla la actividad y luego otro corta la información, sabe lo que tienen que hacer, si no lo hace, está saliendo del sistema o de la actividad que se orientó, lo está cortando. Podemos concretar, cuando la norma se muestra ineficaz, insatisfecha, hay que cambiarla.

5.1.2. Feedback negativa.

Es la que mantiene el sistema funcionando con las indicaciones correctivas que se ha generado cuya actividad. Devuelve al emisor toda la información que necesita para corregir la pauta de entrada de la información. Manteniendo el sistema estable y equilibrado de manera que siga funcionando toda actividad.

5 1 3 Feedback constructivismo

Se trata de enseñar las diferencias existentes entre el comportamiento deseado y el no deseado. Con él se explican y aclaran cuáles son las mejoras necesarias para obtener el comportamiento deseado. Este feedback es una estrategia que se puede aplicar como herramienta didáctica para el docente. Si se emplea adecuadamente, el feedback constructivo reduce el comportamiento erróneo o desviado y se incrementa el comportamiento deseado.

5 1 4 Feedback ausente

Se produce cuando no se ofrece ningún tipo de feedback. La carencia de feedback puede provocar el incremento de un comportamiento no deseado y/o reducir una actitud deseada. Si el receptor no proporciona ningún tipo de feedback para toda acción, ya sea adecuada o no, entonces el emisor no sabrá en qué áreas debe mejorar. También se produce esta situación cuando el emisor es incapaz de recibir el feedback que se le da. Ante esta falta de feedback, el individuo siente aislamiento e indiferencia hacia su entorno o relaciones.

5 2 Diseño de Propuesta

En el entorno educativo es muy importante proporcionar al estudiante una retroalimentación apropiada sobre su rendimiento y evolución académica con el fin de facilitar y mejorar su aprendizaje. Al estudiante se le debe guiar a través del contenido específico de la materia y sobre los aspectos formales de sus trabajos. De igual manera, el estudiante debe suministrarle el feedback necesario para que el docente pueda evaluarlo eficaz y satisfactoriamente por medio de seguimiento de mejora continua.

Se diseñó una propuesta que nos sirva como indicador de seguimiento de mejora continua para los estudiantes que le brindará como estrategia efectiva que podemos realizar el uso de *la escalera del feedback - IMC*. Esta contempla algunas características muy simples que podrán guiarnos para hacer más clara, franca y honesta esta tarea y por ende menos subjetiva.

Si hicimos un paralelismo con una escalera real, podríamos pensar en cada uno de sus peldaños como instancias en la devolución de los resultados obtenidos en la producción realizada por el estudiante.

En el primer escalon el docente manifestara y pondra en relieve lo que a su juicio constituye el conjunto de fortalezas y competencias del alumno poniendolo en conocimiento de sus capacidades para desarrollar la tarea propuesta

En el segundo escalon el docente podria hacer mencion de las debilidades los errores o las carencias que posee la produccion realizada por el alumno En este caso se hace foco en el trabajo en la tarea y de manera integra hacia el alumno

En el tercer escalon podemos ubicar la propuesta de mejoramiento en la cual el docente sugiere las posibles mejoras y el alumno plantea sus posibles dificultades ya sean en cuanto a la comprension del tema o en cuanto a la resolucion del trabajo en si entre otros

En el cuarto escalon el docente plantea preguntas al alumno sobre como podria resolver o mejorar esas dificultades y pauta explicitamente de que modo y en que tiempo debera presentar esa mejora En esta instancia se debe contemplar si esas mejoras podran desarrollarse en el ambito de la institucion o si el alumno necesita conseguir algunas herramientas por fuera del ambito donde se lleva a cabo su formacion

El quinto escalon el progreso final del objetivo alcanzado en la enseñanza educativa

Con el uso de esta herramienta se le esta brindando al alumno un tiempo y dedicacion que hacen a la calidad educativa Estamos trabajando todo el tiempo sobre los dominios de la persona (en este caso el alumno) podemos ver sobre que dominio presenta mayores o menores dificultades y como procede frente a ellas

Cabe aclarar que la aplicacion de este instrumento implica siempre un sentido *hacia arriba* una direccion ascendente una instancia superadora y sobre todo de crecimiento para el alumno

5 3 Estructura que proporciona el feedback - IMC como modelo de enfoque educativo

Se presentara una simulacion de estructura que puede utilizarse en el feedback – IMC para poder brindar un buena retroalimentacion para los estudiantes cuando se esta iniciando la clase

- **Propósito:** Aplicar la importancia del feedback como referencia en la comunicación como seguimiento de mejora continua para la consecución del éxito de los estudiantes y plantear en cada tema a desarrollar el propósito establecido en el Syllabus y planificación de cada sesión.

- **Objetivo:** El docente deben guiar a los estudiantes la actividad desarrollada para que este logre alcanzar la meta propuesta.

- **Descripción de la actividad:** el docente plantea la descripción de cada actividad, talleres o técnica de comunicación para que tenga una visión general del tema a tratarse en cada sesión.

- **Planificación del feedback cuando necesita recuperarse una clase o sesión que lo amerite en el aula de clase:**

- Explicación de tema de tratarse: 10 minutos.
- Feedback en grupo en su culminación: 5 minutos.

- **Tema de debate en grupo:** Preguntar a los estudiantes la información suministrada le ha resultado útil. Identificar qué indicaciones y sugerencias del estudiante ayudó a mejorar la retroalimentación en la comunicación del aula de clase.

5 4 El feedback – IMC en el entorno laboral

Los alumnos individuos los equipos de trabajo y las organizaciones deben proporcionar un feedback apropiado para mejorar su desarrollo y actuacion en el entorno laboral el feedback – IMC nos ayuda a

Mejorar el rendimiento del trabajador

Mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de un grupo de trabajo

Establecer y cumplir los objetivos del trabajador y de la organizacion

Dentro de una organizacion el rendimiento de un trabajador se trata de corregir mediante las siguientes acciones

Feedback positivo

Feedback negativo

Omision de feedback

En la medida de lo posible es muy importante reunirse directamente con el equipo de trabajo y ademas hacerlo con frecuencia recomendable cada semana En situaciones criticas y de stres puede que algun miembro del equipo no escuche el mensaje correctamente la primera vez que lo reciba o puede que

no lea detenidamente la documentación que se le entrega en la primera reunión. Por ello, las sesiones de seguimiento ofrecen la oportunidad de repetir el mensaje y que todos logren comprenderlo finalmente. También podemos incrementar las reuniones con el objetivo de ofrecer a los empleados la oportunidad de evaluar y expresar su desempeño.

Es necesario fomentar el feedback – IMC en el entorno laboral, por ende, la comunicación no puede ser solamente ascendente (“de arriba hacia abajo”), sobre todo en momentos críticos o de crisis, en los que es fundamental el intercambio de preguntas, inquietudes, ideas, sugerencia constructiva y preocupaciones de todos los miembros de la organización. Por ello, las reuniones frecuentes entre los miembros de la empresa permiten fomentar el diálogo en dos direcciones.

Otra forma de obtener feedback – IMC consiste en escuchar los comentarios informales que circulan por la compañía. Así estaremos al corriente de aquellos temas más importantes o populares para la mayoría de los compañeros, lo que nos permitirá ajustar adecuadamente nuestros mensajes sobre dichos asuntos.

Ejemplos No 1 Caso logístico a nivel laboral

Una buena comunicación entre cliente y empresa puede proponer importantes beneficios como

- Es una gran oportunidad para detectar errores y áreas de mejora
- Puede proporcionar importantes ventajas frente a la competencia
- Ayuda a fidelizar clientes y conseguir nuevos
- Permite corregir fallos de todo tipo de logística técnicos de atención al cliente
- Un análisis adecuado de la opinión de los clientes puede servir de base para poner en marcha procesos de mejora continua

Conocer mejor a nuestros clientes gracias a sus comentarios sugerencias y apreciaciones es sumamente esencial para obtener mejores resultados a todos los niveles efectividad rentabilidad y productividad

El feedback – IMC directo puede llegar a utilizarse como información complementaria y a veces como contrapunto para matizar las conclusiones a las que hemos llegado tras la realización de una encuesta y/o un estudio de mercado más general

Ejemplos No 2 Caso logístico a nivel laboral

Un jefe de área de logística tiene por costumbre reunirse con el personal a su cargo todos los lunes a primera hora en largas sesiones de planificación y revisión de lo hecho en la semana

Uno a uno los miembros del área comparte detalles de las labores realizadas solamente interrumpidos por la solicitud de aclaratoria y/o preguntas del jefe. Finalmente el jefe establece las prioridades en las tareas de la semana por comenzar

El personaje se siente sumamente satisfecho pues cree que trabaja coordinadamente con su equipo pues todos participan y sabe comunicarse con su gente

El párrafo anterior puede resultar conocido y es un típico caso de mala gerencia pues se pierde un valioso tiempo en un proceso que no posibilitará mejores resultados. El que los miembros de un equipo comuniquen todo su trabajo y proceso de su trabajo semanalmente solo podrá generar que se preocupen por hacer algo más para así exponerlo en la próxima reunión limitándose a recibir

órdenes del jefe sin dar su aporte personal. En síntesis, se comportan como unos robots.

Con la mitad del tiempo consumido, si los miembros del área exponen aquellas situaciones que les impiden realizar sus labores adecuadamente u opinan sobre los procesos que son perfectibles para tener mejores resultados, y lo más importante el jefe toma en consideración todas y cada una de las sugerencias recibidas, y las aplica, es en esas circunstancias que hay un proceso real de retroalimentación, y sólo ahí es cuando podemos hablar de feedback - IMC.

La próxima vez que se reúna con su personal no se quiten fuerzas grupalmente y aproveche el tiempo, retroaliméntense.

Conclusiones.

En el estudio de investigación se encontró que los tipos de evaluación que más se utilizan los docentes son el de autoevaluación, coevaluación, evaluación y formativa por parte del docente, algunos de los instrumentos para la evaluación que más se localizaron en este estudio los cuales los docente utilizaron son: técnica de comunicación, ensayos, preguntas intercaladas y auto adaptables, proyectos, lista de verificación de objetivos y lecturas.

Otro punto importante el cual se logró identificar, fue que el feedback es un factor indispensable para enriquecer el aprendizaje del estudiante fortaleciendo sus conocimientos previos, esto a su vez repercute en la calidad de la educación, lamentablemente observamos que en los cursos la mayoría de los profesores no aplican esta herramienta tan sustancial por motivo de tiempo.

En el curso de logística donde se aplicaba el feedback con rúbricas se interrelacionan positivamente con retroalimentaciones cualitativas que expresaba el estado de aprendizaje del estudiante, las áreas de oportunidad del estudiante, los procesos de mejora y aspectos motivacionales para que el estudiante lograra avanzar en sus aprendizajes. Esta retroalimentación ayudaba al estudiante a avanzar hacia la mejora de sus aprendizajes.

En vez de repetir las mismas practicas ciclicas o de mayor frecuencia o de intensidad definiendo un nuevo concepto del feedback que parte de situar al estudiante del aprendizaje en el centro del proceso de reaccion en vez de entenderlo como un receptor pasivo de los comentarios de los educadores

Para los docentes considera que el 87% conoce sobre el feedback en que consiste por ende el 13% no lo conoce ni lo aplica por falta de conocimiento y tiempo y si lo conoce lo hace de manera empirica en sus actividades

Los docentes considera que el 50% el feedback es una retroalimentacion de conocimiento en el proceso en que se esta realizando la dinamica o actividad en donde el 29% considera como una herramienta o medio para interactuar con otro sobre los temas que se esta impartiendo

Los docentes considera que el 42% se puede aplicar en problemas de aplicacion sea analitica o ejecucion un modelo de estrategia en cualquier area de especialidad por ende el 32% se puede considerar en simuladores o software que se implica en metodo de casos reales simulados el 21% puede aplicarse en talleres o caso de estudios y el resto otras tecnicas o herramienta que son de apoyo

Para los estudiantes considera que el 35% el feedback es una manera aclaratoria y de conocimiento sobre el tema que se esta impartiendo durante el momento o sesiones

Los estudiantes considera que el 61% como debilidad primordial el factor tiempo para el docentes y el 21% solo considera la falta de dinamica para la actividad correspondiente

Los estudiantes considera el 98% util el feedback como herramienta eficaz y el 2% considera que es necesario su utilizacion

Esta exigencia resulta un giro prometedor que nos aleja de los modos y formulacion de aprendizaje en el que ambas partes docente y estudiante son complices a la hora de participar activamente en los estilos transmision que se han reportado en los estudios observacionales sobre el feedback

Esta indagacion dio a conocer como los tipos de indicadores y la retroalimentacion son recintos fundamentales que implican una gran responsabilidad en la adquisicion de una educacion de calidad concebida en el modelo educativo de la modalidad presencial Queda con este estudio una puerta abierta para seguir reflexionando sobre las practicas que lleven a mejorar los

procesos educativos donde el feedback juegue un papel crucial para mejorar los aprendizajes de los estudiantes

Recomendaciones

Cultivar las disposiciones del docente hacia el estudiante usar como herramienta del feedback – IMC y darse cuenta de los beneficios del mismo en tanto para construir unas practicas de aprendizaje sostenibles requiere la competencia del docente a nivel macro (diseño del Syllabus) y a nivel micro (momentos de actividades o tareas)

El Feedback lo considero como una accion valorada del proceso diagnostico y formativo en un momento o sesiones determinado del curso es como la 'fotografia' del estado de conocimiento adquirido por el alumno De una manera que va permanentemente hacia adelante hacia el dominio del conocimiento meta propuesto en los planes de estudios profesionales De esta manera se articula con una evaluacion o indicadores de mejoras continua permanente y sistematica del desarrollo educativo

Presentare 16 consejos para dar feedback efectivo

1 Entregue un feedback educativa Proporcionando a los estudiantes una explicacion de lo que estan haciendo correctamente y de forma incorrecta El feedback debe basarse principalmente en lo que los estudiantes estan haciendo

bien. Lo más productivo para el aprendizaje de un estudiante es si le proporciona una explicación y un ejemplo de lo que es correcto o incorrecto en su actividad.

2. El feedback - IMC debe darse en el momento oportuno: Cuando el feedback se da inmediatamente después de mostrar un aprendizaje, el estudiante responde de manera positiva y recuerda la experiencia de lo que se está aprendiendo de una manera segura. Si esperamos demasiado tiempo, el momento se ha perdido y el estudiante podría no conectar la retroalimentación con la acción.

3. Sea sensible a las necesidades individuales del estudiante: Es vital que tenga en cuenta a cada estudiante individualmente al darse el feedback. Nuestras salas están llenas de alumnos diversos. Algunos estudiantes tienen que ser empujados para lograr un nivel más alto y otros necesitan ser manejados con mucho cuidado a fin de no desalentar el aprendizaje y dañar su autoestima. Es esencial un equilibrio entre no querer herir los sentimientos de los estudiantes y proporcionar un estímulo adecuado.

4. El feedback debe hacer referencia a una habilidad o conocimiento específico: Esto es cuando las rúbricas se conviertan en una herramienta útil. Una rúbrica es un instrumento que sirve para comunicar las expectativas de una evaluación.

Rúbricas eficaces proporcionan a los estudiantes información muy específica acerca de su desempeño, comparado con un rango establecido de normas.

5. Comentarios y sugerencias para mantener a los estudiantes "en línea" con su logro: Una lista de cotejo con lo esperado por los estudiantes, en el aula le permite saber a qué atenerse.

6. La retroalimentación puede ser verbal, no verbal o por escrito: Es imprescindible que examinemos las señales no verbales que le entregamos a nuestros estudiantes. Hay que asegurarse las expresiones faciales y los gestos también son medios eficaces de entrega de retroalimentación.

7. Concentrarse en una habilidad: Tiene mayor impacto en el estudiante cuando sólo una o dos habilidades que se criticó, en vez de abarcar todo lo que está mal. Si por ejemplo está enseñando un tipo de texto, concéntrense en ese aspecto, pasando por alto faltas de aspectos formales.

8. Defina el tiempo que se va implementar el feedback: Esta estrategia le otorga el tiempo necesario para proporcionar feedback de calidad por escrito. Como los estudiantes también saben la fecha, cuando llegue su turno pueden traer sus propias dudas o preguntas.

9 Enseñe a sus estudiantes el feedback IMC en la actividad de sus compañeros Capacitar a los estudiantes para dar y recibir un feedback constructivista sera positivo y efectivo para toda la clase Anime a los estudiantes a escribir comentarios basados en el punto 1 y 4

10 Invite a otros docentes a dar su feedback El rector de la universidad el coordinador u otro docente puede entregar feedback sobre alguna actividad de sus estudiantes

11 Utilice un cuaderno para realizar un seguimiento del progreso del estudiante Mantenga un cuaderno o libreta para cada estudiante Escriba diaria o semanalmente observaciones con fecha Registre las buenas preguntas que el estudiante ha hecho tareas interesantes problemas de comportamiento areas de mejora resultados de exámenes etc Así cuando llegue la hora de reunirse con el estudiante tendra a la mano multiples evidencias para su retroalimentacion

12 Devuelva pruebas documentos o actividades al principio de la clase devolver documentos y pruebas al inicio de la clase permite que los estudiantes hagan preguntas necesarias y tengan una discusion relevante

13. Usar comentarios por escrito: a veces leer un comentario por escrito es más eficaz que solo escucharlo en voz alta. Durante el tiempo de trabajo independiente de los estudiantes, trate de escribir comentarios. Coloque las notas sobre el escritorio de los estudiantes, especialmente de aquéllos que les cuesta mantenerse concentrados, pero a la vez tienden a sentirse humillados si siempre estamos llamándoles la atención en voz alta.

14. Utilizar frases o refranes positiva en el feedback: se le puede indicar al estudiante haga un esfuerzo para observar un comportamiento de un estudiante o el esfuerzo que ha puesto en una tarea. Por ejemplo, 'me di cuenta que llegaste a tiempo a clase toda esta semana' o 'me di cuenta que corregiste tu tarea' tiene efectos a largo plazo en el logro académico de los estudiantes.

15. Proporcionar modelos o ejemplos: comuníquele a sus estudiantes los propósitos de una evaluación y / o retroalimentación. Demuestre a los estudiantes lo que está buscando, dándoles un ejemplo de años anteriores de cómo se ve un trabajo sobresaliente, muy bueno, bueno e insuficiente.

16. Invite a los estudiantes a darle feedback a los docentes: dejar a los estudiantes que realice un feedback – IMC para ver cuáles son las parte de fortaleza y debilidades de manera anónima ejemplos de preguntas:

- ¿Qué es lo que les gusta de mi clase?
- ¿Qué es lo que no les gusta?
- Si ellos estuviesen enseñando su clase, ¿qué harían de manera diferente?
- ¿Qué fue lo que más aprendieron de usted como docente?

Si estamos abiertos a estos consejos, vamos a aprender muchas cosas acerca de nosotros mismos como docente. Recordar que el feedback va en ambos sentidos, y como docente es aconsejable no dejar nunca de mejorar y perfeccionar nuestras habilidades.

Bibliografía

- Alvarez, W. (2008). *La Naturaleza de la Investigacion*. Caracas: BIOSFERA, p.70.
- Anonimo. (16 de 3 de 2013). *thinking for the change*. Obtenido de thinking for the change: <https://thinkingforthechange.wordpress.com/2013/03/16/feedback-en-educacion/>
- Arias, F. (2006). *Mitos y errores en la elaboracion de tesis y proyecto de investigacion*. España: Episteme, p. 91.
- Boud, D., & Molloy, E. (2015). *El feedback en la educacion superior y profesional*. España - Madrid: Narceas S.A., p. 271.
- Ende, J. (1983). Feedback in clinical medical education. *Journal of American Medical Association*, pag. 81.
- Freire. (1986). *La educacion como practica de la libertad siglo XXI*. España, Madrid, p. 154.
- Gardey, J. P. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de>
- Goudas M, M. K. (2000). Feedback regarding goal achievement and intrinsic motivation. *Perceptual Motor Skill*, p. 810-812.
- Boehm, Bonnel W. (2011). Improving Feedback to students online. Teaching tips from experienced faculty. *The Journal of continuing education Review of education in Nursing*, p. 42.

Holmes, K. &. (2009). Good, Bad and insufficient: Student's expectations, perception and uses of feedback . *Journal of Hospitality Lesiure, Sport and Tourism Education*, p. 85-96.

Smith, Lipnevich (2009). I reallly need feedback to learn. *Students's perspectives on the effictiveness of the diferencial feedback mesages*, p. 21.

Paoloni PV, R. (2009). Motivación, tareas académicas y procesos de feedback. *REME, Revista Electrónica de Motivación* , XI, p. 31.

Bolton, Moreno, Moreno, Cuellar. (2001). Revista Digital - Buenos Aires. *Estudio de las variables de participación del alumnado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje*, p. 41.

W., Wager, & S., Wager. (1985). Presenting qestions, processing responses, and providing feedback in CAI. *Journal of instructional Development*, p. 2-8.

Wiener, N. (1954). *The Human Use of HUMAN Beings: Cybernetics and Society*. Oxford, England: Hougthon Mifflin, p. 225.

Biblioteca Rogelio Sinan, Universidad Latina de Panamá.

Biblioteca de la Facultad Ciencia de la Educación, Universidad de Panamá.

Panama 30 de marzo de 2018

Señores

Universidad de Panama

Vicerrectoria de Investigacion y Postgrado

Facultad de Ciencia de la Educacion

E S M

Yo Reyna Elizabeth Espinoza Reyes certifico que efectue la revision de la tesis
LA ESTRATEGIA DEL FEEDBACK – IMC (INDICADOR DE MEJORA CONTINUA)
EN LA MODALIDAD PRESENCIAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DEL
COMERCIO INTERNACIONAL Y LOGISTICA EN LA UNIVERSIDAD LATINA DE
PANAMA” correspondiente a **RICARDO SAUL PAREDES** con cedula de identidad
personal numero **8-788 793** y a su vez doy Fe de que ha sido validado cumpliendo
satisfactoriamente con los requisitos formales de ortografias y de redaccion exigidos por el
idioma español segun parametros establecido

Atentamente



Profesora Reyna Elizabeth Espinoza Reyes

Pasaporte C01841061

Profesora de Español

Nota Adjunto diploma



La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

POR CUANTO

Regna Elizabeth Espinoza Reyes

ha cumplido con todos los requisitos establecidos por la Facultad de
CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES

POR TANTO

le extiende el TITULO de

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

menção Lengua y Literatura

para que goce de los derechos y prerrogativas que legalmente se le conceden

Dado en la ciudad de León Republica de Nicaragua a los dieciséis días del mes de julio del año dos mil quince

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD



OTORGADO CON N° 376 PA. NA 376 OMO XVI
OCTI
17 julio 2015

EL SECRETARIO GENERAL



UNAN - León

Universidad Latina de Panama
Licenciatura del Comercio Internacional y Logistica

Encuesta del Feedback – IMC en la Educacion Superior Docentes

Edad ____ Sexo ____ año de experiencia de docente ____

Curso que atiende _____

Objetivo de la encuesta Reconocer la opinion de los entrevistados acerca del Feedback – IMC y sus posibles usos Basandose en las respuestas dadas por los mismo

1 Conoces del Feedback retroalimentacion

Si ____ No ____

2 ¿Que es el feedback?

3 ¿Donde aplicaria el feedback en su clase?

4 ¿Que provecho le sacaria el uso del feedback en la evaluacion?

Diagnostica ____ Formativa ____ Sumativa ____

5 ¿Que estrategia de indicador usaria el feedback en su clase?

Nivelacion de concepto ____ Tecnica de comunicacion ____ Contenido ____ Proyecto ____

Otros _____

6 ¿Mencione dos ventajas del feedback?

7 ¿Recomendarian esta estrategia?

Si ____ No ____ ¿Por que?

Si su respuesta es negativa favor explicar

Encuesta del Feedback – IMC en la Educacion Superior Estudiante

Edad ____ Sexo ____ Grupo ____

Objetivo de la encuesta Reconocer la opinion de los entrevistados acerca del Feedback – IMC y sus posibles usos Basandose en las respuestas dadas por los mismo

1 ¿Que comprende por Feedback retroalimentacion?

2 ¿Como percibe las exposiciones magistrales y dirigidas por el docente cuando aplica el Feedback?

3 ¿Que esperarias encontrar en la actividad de aprendizaje para que se cumpla el objetivo general y particular del curso?

4 ¿Aplicaria el Feedback con las diferentes tecnica de comunicacion (debate foro conferencia etc) ?

5 ¿Cuales son las fortalezas y debilidades que identificas en el feedback?

Fortalezas _____

Debilidades _____

6 ¿Crees que la retroalimentación fue enfocada al objetivo general del curso?

7 ¿Es útil la retroalimentación para la siguiente actividad del curso?

8 ¿La retroalimentación tiene alguna característica emotiva? En caso afirmativo ¿podrías decir cuál fue? ¿Qué es lo que dice exactamente?

9 ¿Qué le agregarías tú a esta retroalimentación?

1

1

1

1

1

1

1

Evaluacion

Evaluacion del docente

Instrucciones

La evaluacion de los diferentes puntos establecido puede ser de 1 10
Donde 1 Pesimo 10 Excelente

1 Formacion y Capacitacion Profesional

Aplicacion en el proceso de aprendizaje
Organizacion de la tarea didactica

2 Relacion con el grupo a cargo

Capacidad de percepcion del grupo
Orientacion y coordinacion grupal
Seguimiento

3- Comunicacion

Con los alumnos
Con el docente
evaluativo

4 Presencia personal y disposicion

Puntualidad
Asistencia
Actitud personal
Creatividad
Disposicion y
colaboracion

B Aspecto Pedagogico Didactico

Seleccion de
contenidos
Metodologia

Logro de objetivos
propuestos
Conduccion de la
clase
Manejo de las dificultades de aprendizaje
Utilizacion de recursos y tecnologia

Aspectos a
destacar

Aspectos para
seguir trabajando

Observaciones
